



**T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI**

PTT AŞ HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)



SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1		Yurt İçi Havale Kabul Yurt İçi Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Yurt İçi Havale / Posta Çeki Talimatı 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekâletname	5 Dakika 2 Dakika
2		Yurt Dışı Havale Kabul / Ödeme (Eurogiro / Western Union / Global AŞ / MoneyGram)	Eurogiro İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Uluslararası Havale Kabul Formu Western Union İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Western Union Havale Kabul Formu MoneyGram İçin; 1-MoneyGram Havale Kabul Formu 2-Geçerli Kimlik Belgesi 3-T.C. Kimlik Numarası Global AŞ İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Global AŞ Havale Kabul Formu	4 Dakika
3		Posta Çeki Hesap Açma Posta Çeki Hesap Güncelleme Posta Çeki Hesabına Para Yatırma Posta Çeki Hesabına Para Aktarma Posta Çeki Hesabına Para Ödeme Posta Çeki Hesap Kapama Posta Çeki Kart Aktivasyonu (İsimsiz PttKart Aktivasyonu)	Geçerli Kişiler İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kısa Kısa Adına Hesap Açmak İçin Vasiyet Belgesi 3-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi Tüzel Kişiler İçin; Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler, Şirketler, Kooperatifler İçin; 1-Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti 2-Vergi Levhası 3-E-Veri Levhası 4-Şirket Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 5-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Demekler İçin; 1-Demek Tüzüğü ve 1 Demekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı 2-Demek Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Varsa Noter Onaylı Vekâletname Vakıflar İçin; 1-Vakıf Senedi 2-Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı 2-Vakıf Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Sendika ve Konfederasyonlar İçin; 1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicle Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Siyasi Parti İçin; 1-Parti Tüzüğü 2-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Tüzel Kişili Olmayan Teşekküller; Apartman / Site / İşhanı Yönetimi İçin; 1-Teşekkile Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 2-Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname İş Ortaklıklar İçin; 1-Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi 2-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Kamu Kurumları İçin; 1-Yetki Durumunu, Yetkilerinin İmza Önemlerini Gösteren Kurum Mühürü Resmi Yazı 2-Tüm Tüzel Kişiler İçin Yetkili Kişi / Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi 3-Yetkili Kişi / Kişilerin MERNİS Kaydı veya Adres Teyit Belgesi 4-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi	15 Dakika 3 Dakika 3 Dakika 3 Dakika 3 Dakika 3 Dakika 3 Dakika
4		UPT Kabul İşlemi UPT Ödeme İşlemi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 4-Para Gönderme Formu	5 Dakika 3 Dakika
5		PTT EFT	1-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 2-PTT EFT Formu 3-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart	3 Dakika
6		Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-GSM Numarası / Hesap Numarası	5 Dakika
7		Banka Tahsilat İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 4-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası	2 Dakika
8		Telefon / İnternet Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası / GSM Numarası / Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri / TTNet Abonelerinde Hizmet Numarası / ADSL'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	1 Dakika
9		Elektrik / Su / Doğalgaz Fatura Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	Tahsilat İçin; İşletme Kodu / Abone Numarası / Tesisat Numarası / Saygı Kartı / Vergi Numarası / Sicil Numarası / Beyan Numarası Ödeme İçin; T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası / Yetkili Belgesi / Sözleşme Numarası / Sicil Numarası	Tahsilat 1 Dakika Ödeme 2 Dakika
10		Doğalgaz ve Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Abone Kartı	1 Dakika
11		Belediye Vergi Tahsilatları	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Vergi Numarası 3-Abone Numarası 4-Sicil Numarası 5-Beyan Numarası	1 Dakika
12		Muhtaç Hanelere Elektrik / Doğalgaz Tüketim Destėđi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Abone Numarası 3-Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Vekaletin Aslı 4-Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı 5-Aboneye Ait Fatura	2,5 Dakika
13		Geçir İdaresi Başkanlığı Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçir Ücretlerinin Tahsilatı, Karayolu Taşıma Cezası, Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Ehlîyet Tahsilatları)	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Vergi Numarası 3-Plaka Numarası / Barkod Numarası 4-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 5-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 6-Ceza Tutanağı 7-Ad Soyad / Adres 8-İlgili Yapılandırma Kanunu 9-Belge Numarası 10-Telefon Numarası	2 Dakika
14		Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Ad Soyad 3-Telefon Numarası	2 Dakika
15		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankaçılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisiz Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Tayinlenmesi İçin Taahhütname ***Maasgün Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms ile İşlem Yapılmasını Durumunda PttKart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maasgün Sorgulama Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir.	15 Dakika
16		Dijitalürk Abonelik Ön Başvuru İşlemleri	1-Ad Soyad 2-Telefon Numarası	1 Dakika
17		SGK Ödemeleri / Maaş Ödeme İşlemleri / SGK Tahsilatı	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart (Pasaport İle Beraber İbraz Edilecek) 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Bağ-Kur Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 3- Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Vekaletin Aslı 4-Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
18		Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Ödemeleri, Muhtaç, Akut Akutlenme Yönelik Yardım Ödemeleri, Nakdi Yardım Ödemeleri, Eği Yatırı Edin Bavyarları Yönelik Düzeyli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardım Ödemeleri, Öncü Yatırı ve Akut Cıvazı Yardım Ödemeleri, SosyalYardımlar Ödemeleri, Bz Eza Yatırı Türkçüm Ödemeleri, (EKP) Ekonomik İstisna Kalkınma Programı Ödemeleri) / Mili Savunma Bakanlığı ASAL İşle Bedel Ödemeleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Vekaletin Aslı 4-Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
19		ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Hesap Açma Formu	5 Dakika
20		PttSigorta DASK ve Diğer Police İşlemleri PttSigorta Trafik Police İşlemleri PttSigorta Kasko Police İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Mesken Bilgisi (Eyya Sigortası İçin) 4-Tapu Bilgisi 5-UAVT Numarası (Zorunlu Değil) 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Araç Ruhsat Bilgisi 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Araç Ruhsat Bilgisi	5 Dakika 10 Dakika 15 Dakika
21		Elefekt Alış / Satış İşlemi	Müşteri Türlüne Göre (T.C. Uyruklu, Tüzel Kişilik, Yabancı Uyruklu) ; 1-Ad Soyad 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası / Mavi Kart Numarası / Parmak izi-LSiD / Pasaport Numarası 3-İkamet Belgesi	3 Dakika
22		Sanal TL / Cepfira / Pttcell Yükleme	GSM Numarası	1 Dakika
23		Arama Kartı / Oyun Kodu Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2 Dakika
24		"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağılım Hizmetleri	15 Yaşının Dolmuşu T.C. Vatandaşları İçin (Üzerinde T.C. Kimlik Numarası ve Fotoğraf Olmak Şartıyla); 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Nüfus Müdürlüğüne Verilmiş Geçici Kimlik Belgesi 98 ve 99 ile Başlayan Kimlik Numarasına Sahip Olan Yabancı Vatandaşlar İçin; 1-Kamnet İçin Belgesi 2-Geçici Kamnet İçin Belgesi 3-Uluslararası Kuruma Başvuru Sahibi / Statü Sahibi Kimlik Belgesi 4-Vatandaş Kimlik Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Geçerli Kişiler İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-MERNİS Adres Teyit Belgesi 3-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütname Tüzel Kişiler İçin; Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler, Şirketler, Kooperatifler İçin; 1-Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) 2-Vergi Levhası 3-E-Veri Levhası 4-Şirket Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 5-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 6-Ücret Yatırma Noter Onaylı Vekâletname Demekler İçin; 1-Demek Tüzüğü 24 Demekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Demek Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Vakıflar İçin; 1-Vakıf Senedi 2-Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Vakıf Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Sendika ve Konfederasyonlar İçin; 1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicle Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Siyasi Parti İçin; 1-Parti Tüzüğü 2-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); İş Ortaklıklar İçin; 1-Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi 2-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Kamu Kurumları İçin; 1-Yetki Durumunu, Yetkilerinin İmza Önemlerini Gösteren Kurum Mühürü Resmi Yazı 2-Tüm Tüzel Kişiler İçin Yetkili Kişi / Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi 3-Yetkili Kişi / Kişilerin MERNİS Adres Teyit Belgesi 4-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütname	2 Dakika
25		PttBank İnternet Bankacılığı Başvurusu ve Şifre İşlemleri	1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicle Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Geçerli Kişiler İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-MERNİS Adres Teyit Belgesi 3-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütname Tüzel Kişiler İçin; Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler, Şirketler, Kooperatifler İçin; 1-Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) 2-Vergi Levhası 3-E-Veri Levhası 4-Şirket Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 5-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 6-Ücret Yatırma Noter Onaylı Vekâletname Demekler İçin; 1-Demek Tüzüğü 24 Demekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Demek Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Vakıflar İçin; 1-Vakıf Senedi 2-Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Vakıf Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Sendika ve Konfederasyonlar İçin; 1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicle Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Siyasi Parti İçin; 1-Parti Tüzüğü 2-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); İş Ortaklıklar İçin; 1-Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi 2-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkili Belgesi 5-Yabancı Milyon Personel Kimlik Kartı 6-Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı 7-Çalışma İzni Belgesi (Yabancı Pasaport da İbraz Edilebilir); Kamu Kurumları İçin; 1-Yetki Durumunu, Yetkilerinin İmza Önemlerini Gösteren Kurum Mühürü Resmi Yazı 2-Tüm Tüzel Kişiler İçin Yetkili Kişi / Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi 3-Yetkili Kişi / Kişilerin MERNİS Adres Teyit Belgesi 4-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütname	4 Dakika
26		Sosyal PttKart Aktivasyonu / Güncelleme / Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası	2 Dakika
27		PttKart Esnaf Başvuru	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-MERNİS Adres Teyit Belgesi 3-Kısıtlı Kısa Adına Hesap Açmak İçin Vasiyet Belgesi 4-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi	13 Dakika
28		Kurumsal PttKart Tanımlama ve Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal PttKart Başvuru Formu ve Taahhütname 3-Şirket Yetkili Belgesi	5 Dakika
29		PttKart Şifre İşlemleri / Kapatma İşlemleri / Yenileme İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-PttKart	2 Dakika
30		Ön Ödemeli Kart Satışı / Para Yükleme / Para Çekme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Cep Telefonu Numarası 3-Ön Ödemeli Kart Numarası / Hesap Numarası / Barkod Numarası	2 Dakika
31		Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 4-Bankaçılık Hizmetleri Sözleşmesi 5-Hesap Açma Sözleşme Formları	10 Dakika

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
32		HGS Ürün Satış	Bireysel Satış İçin; 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Araç Ruhsatı veya Fotoğrafı Kurumsal Satış İçin; 1-Vergi Numarası/Beyan / Tercih Belgesi 2-Araç Ruhsatı veya Fotoğrafı Yabancı Satış İçin; 1-Pasaport 2-Araç Ruhsatı veya Fotoğrafı	5 Dakika
33		HGS Bakıye Yükleme HGS İptal / Geri Ödeme / Güncelleme / Düzeltme	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Tasarrufa Yetkili Kişiyi Ödenecek İse Vekâletname	3 Dakika 2 Dakika
34		Türkiye Kart Bakıye Yükleme Şemasız Türkiye Kart Ürün Satışı	Kart Numarası Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika 1 Dakika
35		PTT Pos Üye İşyeri Başvurusu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vergi Levhası 3-Adı Ortaklık İse Noter Onaylı Adı Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticaret Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-Sözleşmeyi İmzalayan Kişi Ortaklıkların Giriş Doğrultma, Karşılıklı Belgesi ve İmza Sirküleri 7-Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi 8-Üye İşyeri Sözleşmesi 9-Müşteri Bilgi Formu 10-Banka Risk Raporu 11-İPÇY Formu 12-Faaliyet Belgesi / Mükellefiyet Belgesi	25 Dakika
36		PTT Akıllı Esnaf Başvurusu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vergi Levhası 3-Adı Ortaklık İse Noter Onaylı Adı Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticaret Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-BAN Numarası	15 Dakika
37		Kayıtız Posta Gönderilerinin (Mektup / Kaba Maddeler) Kabulü	Toplu Kabulde; 1-PP / Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumunda Göre Bildirim Listesi 2-Resmi Kurumların Kayıtlız Gönderilerinde Zimmet Defteri 3-Alındı 4-Toplu Kabulde Tevdi Listesi	2 Dakika
38		Kayıtız Posta Gönderilerinin Teslimi	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı	Ulaşım Süresine Göre; % 85'i G+3
39		Kayıtlı Posta Gönderilerinin (Mektup / Kaba Maddeler) Kabulü	1-Taahhütlü İse; Posta Alındı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse; Posta Alındı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderi İse; Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabulde PP / Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumunda Göre Bildirim Listesi	3 Dakika
40		Kayıtlı Posta Gönderilerinin Teslimi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varış Posta Gönderileri Harici) Kabul ve Varış Yürümlü Bülgenin Belirli Olup Olmaması ve Merkez ya da İpo Olmaması Göre Doğrultulması İçin; Akut Bilk, Kurumsal Rahatsızlık Göstermeyen (Cezası, Hastane v.b.) Adresli Yerler ve PTT İş Yeri Teslimi İçin Tedir Süresi Verilmemektedir
41		Tebliğat Kabulü	1-Tebliğ Evrakı Çıkarmaya Yetkili Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi	5 Dakika
42		Tebliğat Teslimi	Herhangi Bir Belge İstenilmemekte Olup Kimlik Tespitli Yapılır	PTT İş Yeri Teslimi İçin Tedir Süresi Verilmemektedir Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi Aynı 8 Dağıtım Süresi İçerisinde İse G+2, G+3, G+4, G+5, G+6, G+7, G+8, G+9, G+10, G+11, G+12, G+13, G+14, G+15, G+16, G+17, G+18, G+19, G+20, G+21, G+22, G+23, G+24, G+25, G+26, G+27, G+28, G+29, G+30, G+31, G+32, G+33, G+34, G+35, G+36, G+37, G+38, G+39, G+40, G+41, G+42, G+43, G+44, G+45, G+46, G+47, G+48, G+49, G+50, G+51, G+52, G+53, G+54, G+55, G+56, G+57, G+58, G+59, G+60, G+61, G+62, G+63, G+64, G+65, G+66, G+67, G+68, G+69, G+70, G+71, G+72, G+73, G+74, G+75, G+76, G+77, G+78, G+79, G+80, G+81, G+82, G+83, G+84, G+85, G+86, G+87, G+88, G+89, G+90, G+91, G+92, G+93, G+94, G+95, G+96, G+97, G+98, G+99, G+100, G+101, G+102, G+103, G+104, G+105, G+106, G+107, G+108, G+109, G+110, G+111, G+112, G+113, G+114, G+115, G+116, G+117, G+118, G+119, G+120, G+121, G+122, G+123, G+124, G+125, G+126, G+127, G+128, G+129, G+130, G+131, G+132, G+133, G+134, G+135, G+136, G+137, G+138, G+139, G+140, G+141, G+142, G+143, G+144, G+145, G+146, G+147, G+148, G+149, G+150, G+151, G+152, G+153, G+154, G+155, G+156, G+157, G+158, G+159, G+160, G+161, G+162, G+163, G+164, G+165, G+166, G+167, G+168, G+169, G+170, G+171, G+172, G+173, G+174, G+175, G+176, G+177, G+178, G+179, G+180, G+181, G+182, G+183, G+184, G+185, G+186, G+187, G+188, G+189, G+190, G+191, G+192, G+193, G+194, G+195, G+196, G+197, G+198, G+199, G+200, G+201, G+202, G+203, G+204, G+205, G+206, G+207, G+208, G+209, G+210, G+211, G+212, G+213, G+214, G+215, G+216, G+217, G+218, G+219, G+220, G+221, G+222, G+223, G+224, G+225, G+226, G+227, G+228, G+229, G+230, G+231, G+232, G+233, G+234, G+235, G+236, G+237, G+238, G+239, G+240, G+241, G+242, G+243, G+244, G+245, G+246, G+247, G+248, G+249, G+250, G+251, G+252, G+253, G+254, G+255, G+256, G+257, G+258, G+259, G+260, G+261, G+262, G+263, G+264, G+265, G+266, G+267, G+268, G+269, G+270, G+271, G+272, G+273, G+274, G+275, G+276, G+277, G+278, G+279, G+280, G+281, G+282, G+283, G+284, G+285, G+286, G+287, G+288, G+289, G+290, G+291, G+292, G+293, G+294, G+295, G+296, G+297, G+298, G+299, G+300, G+301, G+302, G+303, G+304, G+305, G+306, G+307, G+308, G+309, G+310, G+311, G+312, G+313, G+314, G+315, G+316, G+317, G+318, G+319, G+320, G+321, G+322, G+323, G+324, G+325, G+326, G+327, G+328, G+329, G+330, G+331, G+332, G+333, G+334, G+335, G+336, G+337, G+338, G+339, G+340, G+341, G+342, G+343, G+344, G+345, G+346, G+347, G+348, G+349, G+350, G+351, G+352, G+353, G+354, G+355, G+356, G+357, G+358, G+359, G+360, G+361, G+362, G+363, G+364, G+365, G+366, G+367, G+368, G+369, G+370, G+371, G+372, G+373, G+374, G+375, G+376, G+377, G+378, G+379, G+380, G+381, G+382, G+383, G+384, G+385, G+386, G+387, G+388, G+389, G+390, G+391, G+392, G+393, G+394, G+395, G+396, G+397, G+398, G+399, G+400, G+401, G+402, G+403, G+404, G+405, G+406, G+407, G+408, G+409, G+410, G+411, G+412, G+413, G+414, G+415, G+416, G+417, G+418, G+419, G+420, G+421, G+422, G+423, G+424, G+425, G+426, G+427, G+428, G+429, G+430, G+431, G+432, G+433, G+434, G+435, G+436, G+437, G+438, G+439, G+440, G+441, G+442, G+443, G+444, G+445, G+446, G+447, G+448, G+449, G+450, G+451, G+452, G+453, G+454, G+455, G+456, G+457, G+458, G+459, G+460, G+461, G+462, G+463, G+464, G+465, G+466, G+467, G+468, G+469, G+470, G+471, G+472, G+473, G+474, G+475, G+476, G+477, G+478, G+479, G+480, G+481, G+482, G+483, G+484, G+485, G+486, G+487, G+488, G+489, G+490, G+491, G+492, G+493, G+494, G+495, G+496, G+497, G+498, G+499, G+500, G+501, G+502, G+503, G+504, G+505, G+506, G+507, G+508, G+509, G+510, G+511, G+512, G+513, G+514, G+515, G+516, G+517, G+518, G+519, G+520, G+521, G+522, G+523, G+524, G+525, G+526, G+527, G+528, G+529, G+530, G+531, G+532, G+533, G+534, G+535, G+536, G+537, G+538, G+539, G+540, G+541, G+542, G+543, G+544, G+545, G+546, G+547, G+548, G+549, G+550, G+551, G+552, G+553, G+554, G+55